

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района

№	Показатель	1 квартал 2019 года	2 квартал 2019 года	3 квартал 2019 года	Всего за 9 месяцев 2019 года
1	2	3	4	5	6
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края	146	177	194	517
	(шт.) /%	-	-	-	-
	района (шт.) /%	0/12 8,2%	0/16 9,0%	0/14 7,2%	0/42 8,1%
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%,	146 100%	177 100%	194 100%	517 100%
	в том числе из администрации края	-	-	-	-
	района (шт.) /%	0/12 100%	0/16 100%	0/14 100%	0/42 100%
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-	-	-	-
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	146	158	173	477
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	77 52,7%	82 51,9%	76 44,0%	235 49,3%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	69 47,3%	76 48,1%	97 56,0%	242 50,7%
3.3.	не поддержано (шт.)/%	-	-	-	-
4.	В работе (шт.)	-	-	21	21
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	132 90,4%	144 91,1%	156 90,2	432 90,6
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-	-	-

8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-		-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-		-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-		-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-		-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	27	36	34	97
9.1	в том числе главой	20	26	29	75
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	6	12	8	26
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	48	76	53	177

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района
за 9 месяцев 2019 года.

В администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района за 9 месяцев 2019 года поступило 517 письменных обращений граждан. 100% поступающей корреспонденции поставлено на контроль.

По 235 обращениям принято положительное решение, что составляет 49,3% от общего количества. На 242 обращения (50,7%) даны разъяснения. Комиссионно и с выездом на место рассмотрено 90,6% обращений.

Каждый вторник и первую субботу месяца в администрации Тбилисского сельского поселения проводится прием граждан по личным вопросам главой, его заместителем и начальниками отделов администрации. Также, ежемесячно проводятся выездные приемы руководством в семи населенных пунктах Тбилисского сельского поселения Тбилисского района. Для оперативного решения возникающих вопросов, в том числе незамедлительного выезда на место, в работе выездного приема участвуют руководители подведомственных учреждений, начальники отделов администрации. Графики приемов размещены на информационном стенде в административном здании администрации и на сайте администрации.

За истекший период к главе Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителю на личных приемах обратилось 97 человек. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В первую субботу месяца в администрации проводится «Прямая линия». О проведении «Прямой линии» граждане заблаговременно уведомляются через средства массовой информации.

Все обращения рассматриваются в установленный законом срок. Достоверность ответов подтверждается фотоматериалами.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы замены ветхих водопроводных сетей, восстановления уличного освещения, изоляции бродячих собак, ремонта, строительства дорог и тротуаров, наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности, вырубка аварийных деревьев.

Глава Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района

А.Н. Стойкин