

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации
Тбилисского сельского поселения Тбилисского района
по итогам работы с обращениями граждан в 2018 году:

№	Показатель	Всего за 9 месяцев 2018 года	4 квартал 2018 год	Всего 2018 году
1	2	6	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края) /%	318	112	430
		0/20 6,3%	0/24 21,4 %	0/44 10,2%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	318 100%	112 100 %	430 100%
		0/21 100%	0/24 100 %	0/44 100%
2.	Поступило повторно (кол.) /%		-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	307	123	430
	из них:			
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	106 34,5%	28 22,7%	134 31,2%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	201 65,5%	95 77,2 %	296 68,8%
3.3.	не поддержано (кол.)/%		-	-
4.	в работе (кол.)	59	11	
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	280 88%	87 77,7 %	367 85,3%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)		-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)		-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)		-	-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	175	43	218
8.1.	в том числе главой	117	34	151
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	53	31	84
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	60	19	79
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края		-	-

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района
за 2018год.**

В администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района поступило 430 письменных обращений граждан, из них 44 поступивших из администрации Краснодарского края. 100% поступающей корреспонденции поставлено на контроль.

По 134 обращениям принято положительное решение, что составляет 31,2% от общего количества. На 296 обращение (68,8%) даны разъяснения. Комиссионно и с выездом на место рассмотрено 85,7% обращений.

Каждый вторник и первую субботу месяца в администрации Тбилисского сельского поселения проводится прием граждан по личным вопросам главой, его заместителем и начальниками отделов администрации. Для оперативного решения возникающих вопросов, в том числе незамедлительного выезда на место, в работе участвуют руководители подведомственных учреждений, начальники отделов администрации, председатели КТОС Тбилисского сельского поселения. Графики приемов размещены на информационном стенде в административном здании администрации и на сайте администрации.

За истекший период к главе Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителю на личных приемах обратилось 218 человек. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В первую субботу месяца в администрации проводится «Прямая линия». О проведении «Прямой линии» граждане заблаговременно уведомляются через средства массовой информации.

Все обращения рассматриваются в установленный законом срок. Достоверность ответов подтверждается фотоматериалами.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы замены ветхих водопроводных сетей, восстановления уличного освещения, изоляции бродячих собак, ремонта, строительства дорог и тротуаров, наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности, вырубка аварийных деревьев.

Глава Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района

А.Н. Стойкин