

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации  
Тбилисского сельского поселения Тбилисского района  
по итогам работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2018 года:

№	Показатель	1 квартал 2018 год	2 квартал 2018 год	3 квартал 2018 год	Всего за 9 месяцев 2018 года
1	2	3	4	5	6
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края) /%	69	146	103	318
		0/8 11,6 %	0/7 4,8%	0/5 4,9%	0/20 6,3%
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края (кол.) /%	69 100 %	146 100%	103 100%	318 100%
		0/8 100 %	0/8 100%	0/5 100%	0/21 100%
2.	Поступило повторно (кол.) /%	-	-	-	
3.	Рассмотрено всего	65	144	98	307
	обращений (кол.)				
	из них:				
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	16 24,6%	56 38,9%	34 34,7%	106 34,5%
3.2.	разъяснено (кол.)/%	49 75,4 %	88 61,1%	64 65,3%	201 65,5%
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-	-	
4.	в работе (кол.)	19	22	18	59
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	61 93,8 %	125 86,6%	94 91,2%	280 88%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-	
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-	
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-	
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством,	47	79	49	175
8.1.	в том числе главой	32	36	49	117
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	29	12	12	53
10.	Принято звонков по телефону "горячей линии" в общественную приемную	9	32	19	60
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	-	-	-	

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан  
в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района  
за 9 месяцев 2018 года.

В администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района поступило 318 письменных обращений граждан, из них 40 обращений поступивших их администрации МО Тбилисский район, из них 20 поступивших из администрации Краснодарского края. 100% поступающей корреспонденции поставлено на контроль.

По 113 обращениям принято положительное решение, что составляет 34,5% от общего количества. На 201 обращение (65,5%) даны разъяснения. На рассмотрении находятся 59 обращений. Комиссионно и с выездом на место рассмотрено 88% обращений.

Каждый вторник и первую субботу месяца в администрации Тбилисского сельского поселения проводится прием граждан по личным вопросам главой, его заместителем и начальниками отделов администрации. Для оперативного решения возникающих вопросов, в том числе незамедлительного выезда на место, в работе участвуют руководители подведомственных учреждений, начальники отделов администрации. Графики приемов размещены на информационном стенде в административном здании администрации и на сайте администрации.

За истекший период к главе Тбилисского сельского поселения Тбилисского района и его заместителю на личных приемах обратилось 175 человек. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В первую субботу месяца в администрации проводится «Прямая линия». О проведении «Прямой линии» граждане заблаговременно уведомляются через средства массовой информации.

Все обращения рассматриваются в установленный законом срок. Достоверность ответов подтверждается фотоматериалами.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы замены ветхих водопроводных сетей, восстановления уличного освещения, изоляции бродячих собак, ремонта, строительства дорог и тротуаров, наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности, вырубка аварийных деревьев.

Глава Тбилисского сельского поселения  
Тбилисского района

А.Н. Стойкин