

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района

№	Показатель	4 квартал 2020 года	Всего в 2020 году
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края	90	511
	(шт.) /%	-	-
	района	-	0/18
	(шт.) /%	0/41	3,5%
		45,5%	0/193
			37,7%
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края	90	511
	района (шт.) /%	100%	100%
		0/41	0/211
		100%	100%
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-	-
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	122	511
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	103	356
		84,4%	69,6%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	19	155
		15,6%	30,4%
3.3.	не поддержано (шт.)/%		
4.	В работе (шт.)		
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	115	496
		94,3%	97,1%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-
9.	Принято граждан на личных приемах руководством (чел.)	17	101
9.1	в том числе главой	17	101
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	36	186

Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района
в 2020 году.

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района», МУП ЖКХ Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

В истекшем периоде 2020 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 1009 обращений граждан, из них 722 письменных и 287 устных, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 69,9% от общего числа, на остальные 30,4% обращений даны разъяснения. 90,5% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации Краснодарского края поступило 18 обращений, из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 193 обращения. 798 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (11,9%), ремонт, строительство дорог (10,9%) вырубка аварийных деревьев (10,5%), восстановление уличного освещения (10,2%), строительство тротуаров (9,8%), изоляция бродячих собак (7,8%), замена ветхих водопроводных сетей (6,3%), установление границ земельного участка (5,5%), обеспечение твердым топливом (4,3%), 22,8% обращений поступило по иным вопросам

За прошедший год на прием по личным вопросам к главе Тбилисского сельского поселения и его заместителю обратился 101 человек. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на

улицах ст-цы Тбилисской и х. Северин нанесено 32,615 тыс. метров линий горизонтальной дорожной разметки.

Для повышения безопасности движения транспортных и пешеходных потоков, силами МАУ «Радуга» на 19-ти улицах Тбилисского сельского поселения нанесено 2,5 тыс. метров линии горизонтальной дорожной разметки на 52 пешеходных переходах..

В текущем году на пешеходных переходах вблизи образовательных учреждений МБОУ «СОШ № 1» по улице Первомайской, МБОУ «СОШ № 9» по улице Псурцева в пос. Октябрьском, а так же МБДОУ д/с №1 «Колокольчик» были установлены 3 асфальто-бетонные искусственные дорожные неровности.

В соответствии с проектами дислокации дорожного движения на территории Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, в целях повышения безопасности дорожного движения и пресечения дорожно-транспортных происшествий связанных с отсутствием или пришедшими в негодность дорожными знаками бригадой по дорожным работам, заменено и установлено 127 дорожных знаков. Всего в 2020 году приобретено 83 дорожных знака.

В 2020 году администрацией проведены работы по асфальтированию трех улиц станицы Тбилисской и одной улицы в хуторе Северин, в связи с пришедшим в негодность асфальтно-бетонным покрытием.

Произведен ямочный ремонт дорожного полотна в асфальтно-бетонном исполнении на 20 улицах Тбилисского сельского поселения.

В 2020 году силами МАУ «Радуга» хозяйственным способом на 56 улицах Тбилисского сельского поселения отремонтировано дорожное покрытие в гравийно-песчаном исполнении с подсыпкой гравийно-песчаной смеси, общей протяжённостью 49 км. Оттрейдировано дорог без подсыпки ГПС на 44 улицах Тбилисского сельского поселения протяжённостью 57 км.

Так по многочисленным просьбам жителей и в целях безопасности передвижения граждан администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района осуществлен ремонт тротуара по ул. Красной (от остановки автобуса до ул. Новой), протяженностью 70,3 метров и ремонт тротуара по ул. Первомайской (от ул. Коммунальной до ул. Октябрьской) ст-цы Тбилисской, протяженностью 56 метров.

За счет бюджета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района силами МАУ «Радуга» осуществлены работы по ремонту тротуаров в ст-це Тбилисской: по ул. Казачья (от ул. Почтовой до ул. Красной), Почтовая (от 27№ до 31№), Пролетарская-широкая, Водопроводная (от ул. Предгорной до ул. Октябрьской). Силами МАУ «Радуга» выполнено устройство тротуара в х. Северин по ул. Ленина МБОУ СОШ №3.

Силами работников МАУ «Радуга» в станице Тбилисской выполнен ремонт и очистка от сорной растительности и грунта тротуарных дорожек

В целях улучшения качества питьевой воды, подаваемой потребителям, ежегодно проводятся мероприятия по замене ветхих водопроводных сетей. Так, за январь – октябрь 2020 года в Тбилисском сельском поселении были заменены ветхие водопроводные сети и выполнены работы по прокладке новых водопроводных сетей общей протяженностью 8 560 метров.

В 2020 году администрацией Тбилисского сельского поселения окончены пусконаладочные работы (врезка) объекта «Газоснабжение улиц Набережной и Подгорной в станице Тбилисской Тбилисского сельского поселения Тбилисского района» протяженностью 3 225 метров. На текущий момент строительно-монтажные работы объекта «Газоснабжение улиц Набережной и Подгорной в станице Тбилисской Тбилисского сельского поселения Тбилисского района» завершены, исполнительная документация подписана приемочной комиссией.

Окончены пусконаладочные работы (врезка) объекта «Газопровод высокого давления по ул. Пистина, ШРП № 4 на ул. Виноградной, газопроводы низкого давления по ул. Пистина, ул. Березанской, ул. Абрикосовой в ст. Тбилисской» протяженностью 2 247 метров. На текущий момент строительно-монтажные работы объекта «Газопровод высокого давления по ул. Пистина, ШРП № 4 на ул. Виноградной, газопроводы низкого давления по ул. Пистина, ул. Березанской, ул. Абрикосовой в ст. Тбилисской» завершены, исполнительная документация подписана приемочной комиссией.

Завершены строительно-монтажные работы объекта «Газоснабжение пос. Первомайский ул. Молодежная Тбилисского сельского поселения Тбилисского района» протяженностью 150 метров. Исполнительная документация находится на стадии проверки и подписания.

В Тбилисском сельском поселении общая протяженность уличного освещения составляет 48,3 тыс. метров, с общим количеством 1 372 светильников. Из них: в ст. Тбилисской – 37,1 тыс. метров - 33 улицы; в х. Северин – 2,8 тыс. метров - 7 улиц; пос. Восточный – 1,0 тыс. метров - 2 улицы; в пос. Октябрьском - 4,4 тыс. метров - 8 улиц; в пос. Терновом – 0,7 тыс. метров - 1 улица; в пос. Мирном – 1,3 тыс. метров - 2 улицы; в пос. Горском – 0,3 тыс. метров - 1 улица; в пос. Первомайском – 0,5 тыс. метров - 4 улицы.

По просьбам жителей выполнено устройство уличного освещения в станице Тбилисской по пер. Бригадный, по ул. Гагарина, ул. Кубанской, ул. Набережной, ул. Исполкомовской, ул. Гагарина.

Общая протяженность новых линий уличного освещения за 2020 год составила 5 350 тыс. метров с общим количеством – 59 светильников.

В 2020 году заменено 309 ламп уличного освещения с энергосберегающих на современные светодиодные лампы.

Установлено 40 таймеров времени для экономии уличного освещения в ночное время, установлено 3 обновленных приборов фиксации потребления электроэнергии нового поколения.

В рамках регионального проекта «Формирование комфортной городской среды» в Тбилисском сельском поселении было проведено рейтинговое голосование по отбору территорий, планируемых реконструировать в рамках государственной программы «Формирование современной городской среды». По итогам рейтингового голосования за благоустройство парка культуры и отдыха им. И.Е. Семькина по ул. Базарной, 145А в ст. Тбилисской проголосовало наибольшее количество жителей района (72,9% от числа голосующих).

В рамках реконструкции парка установили два детских игровых комплекса, 85 скамеек, 69 урн, 103 светильника, малые архитектурные формы, фонтан, высажено 121 дерево, 135 кустарников, выполнено освещение, замена ветхих водопроводных сетей, проведено озеленение.

Еженедельно при наступлении благоприятных погодных условий на территории поселения проводились субботники по наведению санитарного порядка. В результате работы было проведено более 20 субботников, ликвидировано 109 несанкционированных свалок.

В ходе проводимых субботников было:

- высажено более 310 деревьев, 15,7 тыс. цветов, выращенных в теплице МАУ «Радуга»;

- очищено от мусора 70 тыс. кв.м. территорий парков, скверов, кладбищ, улиц.

Так же, для улучшения эстетического облика станицы Тбилисской, во время проведения субботников было окрашено более полутора тысяч метров дорожных ограждений, установленных вдоль светофорных объектов и на центральных улицах ст-цы Тбилисской.

Рабочими по благоустройству МАУ «Радуга» проводились работы по выкашиванию сорной растительности на детских игровых площадках, парках, улицах поселения, в результате чего было выкошено около 400 га. земли, проводилась работа по вывозу крупного мусора и веток с улиц сельского поселения, осуществлялась побелка и кронирование деревьев.

На кладбищах Тбилисского сельского поселения регулярно силами МАУ «Радуга» проводились работы по выкашиванию сорной растительности, вырубке поросли и кустарников, спил и кронирование аварийных деревьев, очистке территории. На центральном кладбище ст. Тбилисской ведутся работы по установке забора, уже установлено 150 м.

Бригадой озеленителей на постоянной основе ведутся работы по уходу за газонами и цветниками расположенными в станице Тбилисской. по ул. Октябрьской (от ул. Первомайской до ул. Пионерской), по ул. Октябрьской №133 (территория прилегающая к зданию МБОУ «СОШ №5»), по ул. Красной (территория прилегающая к зданию МБОУ «СОШ №6»), на автомобильной развязке (пересечение ул. Октябрьской и ул. Переездной), ул. Красной (пересечение с ул. Кубанской), в парке им. Сотника Гречишкин, в парке им. Семькина. Систематически на данных территориях осуществляется покос травы и полив газонов.

В течении 2020 года на отдельно стоящих клумбах станицы Тбилисской высаживались цветы - 14700 шт.

Были осуществлены ремонтные работы и покраска 34 детских игровых площадок расположенных на территории Тбилисского сельского поселения.

В преддверии празднования 75-летия со дня Победы советского народа в Великой Отечественной войне проведены работы по обустройству «Сада Победы» по ул. Грецкого (высажено 80 яблонь) и сквера в пос. Первомайском (установлено 3 фонаря, 3 лавочки, 3 урны, малая архитектурная форма «75», высажены деревья в количестве 109 шт.: 6 яблонь и 103 дуба).

Глава Тбилисского сельского
поселения Тбилисского района

Стойкин А.Н.