

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района

№	Показатель	1 квартал 2021 года	2 квартал 2021 года	Всего в 1 полугодии 2021 год
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края	158	258	416
	(шт.)/%	0/4 2,5%	0/3 1,2%	0/7 1,7%
	района (шт.)/%	0/28 17,7%	0/44 27,8%	0/72 17,3%
1.1.	взято на контроль всего (шт.)/%,	158	258	416
	в том числе из администрации края	100%	100%	100%
	района (шт.)/%	0/4 100%	0/3 100%	0/7 100%
		0/28 100%	0/44 100%	0/72 100%
2.	Поступило повторно (шт.)/%	-	-	-
2.1	Поступило многократно (шт.)/%	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	158	245	403
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	84 53,2%	173 70,6%	257 63,8%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	74 46,2%	72 29,4%	146 36,2%
3.3.	не поддержано (шт.)/%	-	-	-
4.	В работе (шт.)	-	13	13
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	139 87,9%	219 89,4	358 88,8
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	12	24	36
9.1	в том числе главой	12	24	36
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	42	73	115

За первое полугодие 2021 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 416 письменных обращений граждан, из них 7 (1,7%) обращений из администрации Краснодарского края, 72(17,3%) обращения поступило из администрации МО Тбилисский район. Количество положительных решений по обращениям составляет 63,8% от общего числа, на остальные 36,2% обращений даны разъяснения. 88,8% обращений рассматривались с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

За первое полугодие 2021 года на прием по личным вопросам к главе Тбилисского сельского поселения и его заместителю обратились 36 человек. 115 обращений принято по телефону «горячей линии». Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сфер. Заявителей беспокоят вопросы восстановления уличного освещения, изоляции бродячих собак, ремонта, строительства дорог и тротуаров, наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности, вырубка аварийных деревьев.

По просьбе жителей, председателей КТОС отремонтировано дорожного полотна с использованием ГПС 29 улиц; 46 улиц отремонтировано без ГПС; ремонт дорожного полотна в асфальто-бетонном исполнении (ямочный ремонт) произведен на 19 улицах. На ул. Тургенева в х. Северин завершили работы по ремонту автодороги в асфальтном исполнении общей протяженностью 400 метров. Производится покос сорной растительности на территории Тбилисского сельского поселения.

Исполняющий обязанности главы
Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района



Войтов В.В.