

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении  
Тбилисского района

№	Показатель	1 квартал 2023 года	2 квартал 2023 года	Всего в 1 полугодии 2023 год
1	2	3	4	5
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края	99/100%	250/100%	349/100%
	(шт.) /%	-	-	-
	района (шт.) /%	57/55%	61/59%	118/23%
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края	99/100%	250/100%	349/100%
	района (шт.) /%	-	-	-
		-	-	-
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-	3/9%	3/9%
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	99	250	349
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	89/89,9%	227/91%	316/90%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	10/10,1%	23/9%	33/9,9%
3.3.	не поддержано (шт.)/%	-	-	-
4.	В работе (шт.)	0	15	15
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	64/64,6%	210/84%	274/78,5%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	12	14	26
9.1	в том числе главой	12	14	26
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	75	144	219

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан  
в администрации Тбилисского сельского поселения  
Тбилисского района в 2023 году**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказания жителей поселения по решению жизненно необходимых и первоочередных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

За первое полугодие 2023 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 349 письменных и 219 устных обращений, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 90% от общего числа, на остальные 9,9% обращений даны разъяснения. 78,5% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 118 обращений. 565 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (32,8%), ремонт, строительство дорог (13,8%) вырубку аварийных деревьев (8,7%), восстановление уличного освещения (7,1%), строительство тротуаров (4,6%), изоляция бродячих собак (17,7%), установление границ земельного участка (6,3%), обеспечение твердым топливом (1,2%), (7,8%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.