

Главе муниципального образования
Тбилисский район

Ильину Е.Г.



Уважаемый Евгений Геннадьевич!

Предоставляем Вам статистические данные и пояснительную записку по итогам работы с обращениями граждан за 12 месяцев 2022 года.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района за 4 квартал 2022 года и за 2022 год.

№	Показатель	4 квартал 2022 года	Всего в 2022 году
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края (шт.) /% района (шт.) /%	84	522
		-	-
		0/0	0/4
		0%	1,5%
		0/16	0/105
	17,2%	23,9%	
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	84	522
		100%	100%
		0/26	0/192
	100%	100%	
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-	-
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-

3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	84	522
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	72 73,2%	477 61,3%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	12 33,1%	45 38,7%
3.3.	не поддержано (шт.)/%		
4.	В работе (шт.)		
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	76 74,7%	502 94,6%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	8	61
9.1	в том числе главой	8	61
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	72	279

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района в 2022 году.**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района», МУП ЖКХ Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

В истекшем периоде 2022 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 977 обращений граждан, из них 522 письменных и 279 устных, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 73,5 % от общего числа, на остальные 26,5% обращений даны разъяснения. 91,7% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации Краснодарского края поступило 4 обращения, из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 105 обращений. 868 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (13,6%), ремонт, строительство дорог (12,5%) вырубка аварийных деревьев (10,0%), восстановление уличного освещения (11,7%), строительство тротуаров (8,4%), изоляция бродячих собак (8,5%), установление границ земельного участка (4,2%), обеспечение твердым топливом (5,2%), 25,9% обращений поступило по иным вопросам

За прошедший год на прием по личным вопросам к главе Тбилисского сельского поселения и его заместителю обратился 61 человек. Многие вопросы решались в ходе приемов, давались разъяснения.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов

Глава Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района



А.Н. Стойкин

Веретехина Л.К.

3-23-42