**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

о предоставлении коммунальной услуги – холодное водоснабжение

ст. Тбилисская «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ года

Гарантирующая организация – **Муниципальное унитарное предприятие (МУП) «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района**» именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании Устава предприятия с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемая (мый) в дальнейшем потребитель с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора**

**1.1.** По настоящему договору исполнитель обязуется предоставлять потребителю, на условиях, предусмотренных настоящим договором, коммунальную услугу – холодное водоснабжение, а потребитель обязуется оплачивать исполнителю данную коммунальную услугу в порядке, в размере и в сроки, предусмотренные настоящим договором;

**1.2.** Под холодным водоснабжением в настоящем договоре понимается снабжение холодной питьевой водой, подаваемой по централизованным сетям холодного водоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом (домовладение), в жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также до водоразборной колонки в случае, когда многоквартирный дом или жилой дом (домовладение) не оборудован внутридомовыми инженерными системами холодного водоснабжения;

**1.3.** Коммунальная услуга – холодное водоснабжение предоставляется исполнителем потребителю по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.4.** Граница раздела принадлежащей потребителю внутридомовой инженерной системы водоснабжения домовладения (для потребителя в жилом доме) и находящихся на балансе исполнителя сетей централизованной системы холодного водоснабжения определяется согласно акту «Об определении границы раздела, подводящего (дворового) водопровода потребителя и сетей централизованной системы холодного водоснабжения исполнителя» **(приложение № 1).**

**1.5.** Местом исполнения исполнителем своих обязательств по настоящему договору является точка, расположенная на границе раздела, принадлежащего потребителю подводящего (дворового) водопровода и находящихся на балансе исполнителя сетей централизованной системы холодного водоснабжения населенного пункта;

**1.6.**Коммунальная услуга – холодное водоснабжение предоставляется исполнителем потребителю по настоящему договору в круглосуточном режиме с гарантированным уровнем давления холодной питьевой воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения подводящего (дворового) водопровода потребителя к централизованной системы холодного водоснабжения в 1,2 атм.;

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

1. Предоставлять потребителю коммунальную услугу в необходимом для него объеме и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
2. Производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления, предъявленного потребителю к оплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. По просьбе потребителя заверять эти документы в установленном порядке;
3. Осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию принадлежащего потребителю индивидуального прибора учета воды, в том числе после ремонта, замены и поверки указанного прибора, в срок и в порядке, которые установлены настоящим договором и правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.
4. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, а также утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354;

**2.2. Исполнитель имеет право:**

1. Требовать от потребителя внесения платы за потребленную им коммунальную услугу в полном объеме и в срок, предусмотренный настоящим договором, а также в случаях, установленных настоящим договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
2. Требовать допуска представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) на территорию домовладения потребителя, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение: для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и внутридомовых инженерных систем – в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3-и месяца; для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги - по мере необходимости; для ликвидации аварий - в любое время;
3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

**2.3. Потребитель обязан:**

1. При обнаружении неисправностей, аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу исполнителя, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей и аварий;
2. При обнаружении неисправностей установленного у него прибора учета воды, нарушения целостности пломб исполнителя на этом приборе учета, немедленно сообщать об этом исполнителю, путем подачи исполнителю соответствующего письменного заявления;
3. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

**2.4. Потребитель имеет право:**

1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;
2. Получать от исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к оплате размера платы за коммунальную услугу, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальную услугу, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);
3. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, а также утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354;

**2.5. Потребитель не вправе:**

1. Самовольно нарушать пломбы на установленном у него приборе учета потребления воды и в местах его подключения к водопроводу;
2. демонтировать свой прибор учета потребления воды в отсутствие представителя исполнителя, за исключением случаев неоднократной неявки представителя исполнителя для участия в демонтаже вышедшего из строя прибора учета в согласованное потребителем и исполнителем время;
3. Осуществлять несанкционированное вмешательство в работу своего прибора учета потребления воды;
4. Несанкционированно подключаться к централизованным водопроводным сетям исполнителя в обход установленного у него(потребителя)прибора учета потребления воды;
5. Подключать к своему подводящему (дворовому) водопроводу внутридомовые инженерные системы своего домовладения до места установки на его подводящем водопроводе прибора учета потребления воды;
6. Подключать к своему подводящему (дворовому) водопроводу других потребителей без получения от исполнителя его письменного согласия на такое подключение.

**3. Порядок учета объема (количества) потребления коммунальной услуги с использованием приборов учета**

**3.1.** При осуществлении учета объема (количества) потребленного потребителем коммунального ресурса (холодной питьевой воды) с использованием прибора учета потребления воды, могут использоваться только приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

**3.2.** Установка прибора учета, его надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечиваются потребителем.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальную услугу, осуществляется исполнителем на основании заявки потребителя;

**3.3.** Установленный потребителем прибор учета коммунального ресурса должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки;

**3.4.** Начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, расчет размера платы за коммунальную услугу осуществляется исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета;

**3.5.** Ввод в эксплуатацию установленного у потребителя прибора учета холодной воды оформляется актом о вводе прибора учета в эксплуатацию. Данный акт составляется представителем исполнителя и подписывается потребителем и представителем(представителями) исполнителя принимавшими участие в процедуре ввода прибора учета в эксплуатацию;

**3.6.** При вводе, установленного у потребителя прибора учета холодной воды, в эксплуатацию, места соединения прибора учета с водопроводом представителем исполнителя пломбируются контрольной пломбой (пломбами);

**3.7.** Ввод установленного у потребителя прибора учета холодной воды в эксплуатацию, в том числе после поверки, замены, ремонта, осуществляется исполнителем без взимания платы. Плата за опломбирование прибора учета, взимается с потребителя только в случаях повторного опломбирования прибора учета в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом;

**3.8.** Эксплуатация, ремонт и замена прибора учета потребления воды осуществляются потребителем в соответствии с технической документацией на них. Поверка приборов учета осуществляется в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

**3.9.** Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу;

**310.** Установленный у потребителя прибор учета считается вышедшим из строя в случаях:

1. не отображения прибором результатов измерений;
2. нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки;
3. механического повреждения прибора учета;
4. превышения допустимой погрешности показаний прибора учета;
5. истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

**3.11.** Демонтаж прибора учета воды в связи с необходимостью его поверки, замены или ремонта, а также его последующий монтаж выполняются потребителем только в присутствии представителя исполнителя. О дне и времени демонтажа, установленного у него прибора учета в целях его поверки, замены, ремонта, потребитель извещает исполнителя не менее чем за 2 рабочих дня;

**3.12.** Абонент обязан снимать показания приборов учета на 25 число каждого месяца, передавать показания в организацию водопроводно-канализационного хозяйства, по средствам факсимильной связи (телефон 8-86158-2-50-38), лично в абон. отдел или кассу предприятия.

**4. Порядок расчета и внесения платы по договору**

**4.1.** Расчетный период для оплаты коммунальной услуги по настоящему договору устанавливается равным календарному месяцу.

**4.2.** Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным исполнителю в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов);

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего договора, составляет 24.12 руб./куб. м;

**4.3.** Плата за предоставляемого потребителя по настоящему договору коммунальную услугу состоит из платы за услугу, потребленную в жилых и нежилых помещениях и платы за услугу, потребленную при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (для потребителя в жилом доме);

**4.4.** При наличии у потребителя прибора учета, пригодного для осуществления учета коммунального ресурса (холодной питьевой воды), размер платы за коммунальную услугу по настоящему договору определяется исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

**4.5.** При отсутствии у потребителя индивидуального прибора учета холодной воды, размер платы за коммунальную услугу, предоставляемую потребителю по настоящему договору, определяется исходя из установленных действующим законодательством РФ нормативов потребления коммунальной услуги – холодное водоснабжение,

**4.6.** При отсутствии у потребителя, проживающего в жилом доме (домовладении) индивидуального прибора учета холодной воды, такой потребитель, дополнительно к рассчитанной в соответствии с пунктом 4.5, настоящего договора плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении, оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из, установленных действующим законодательством РФ, нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

**4.7.** Расчет размера платы за коммунальную услугу, предоставленную при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, производится потребителю, не имеющему индивидуального прибора учета воды, в следующем порядке:

1. плата за полив сельскохозяйственных культур, зеленых насаждений, газонов и цветников, начисляется за период с 01 апреля по 01 октября;
2. плата за полив усовершенствованных покрытий и тротуаров, начисляется за период с 01 мая по 01 октября;
3. плата за полив посадок в теплицах и парниках всех типов, начисляется за период с 01 февраля по 01 июня;
4. В случае выявления исполнителем факта потребления потребителем, не имеющим индивидуального прибора учета расхода воды, коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек – с даты составления акта о выявлении такого потребления;

**4.8.** Если жилым помещением потребителя, необорудованным индивидуальным прибором учета холодной воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за коммунальную услугу, предоставляемую потребителю по настоящему договору, рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

**4.9.** Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную временно проживающим потребителям, рассчитывается исполнителем пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим потребителем. Расчет размера платы за коммунальную услугу, предоставленную временно проживающим потребителям, прекращается со дня, следующего за днем:

1. ввода в эксплуатацию индивидуального прибора учета холодной воды, предназначенного для учета потребления воды в жилом помещении, которым пользуются временно проживающие потребители;
2. окончания срока проживания таких потребителей в жилом помещении, который указан в заявлении собственника или постоянно проживающего потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями, но не ранее даты получения такого заявления исполнителем;

**4.10.** Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета у потребителя за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

1. в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд.
2. в случае непредставления потребителем показаний установленного у него прибора учета воды за расчетный период до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом (месяцем) - начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;
3. если потребитель 2-а и более раза не допустил исполнителя к установленному у него прибору учета воды и при этом у исполнителя в отношении этого потребителя не имеется информации о его временном отсутствии по месту оказания коммунальной услуги - начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета до даты проведения исполнителем у потребителя, в отношении которого был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, проверки состояния установленного прибора учета воды и проверки достоверности представленных сведений о показаниях этого прибора, но не более 3-х расчетных периодов подряд. Предусмотренная настоящим подпунктом проверка проводиться исполнителем в течение 10-ти дней, с момента поступления от потребителя заявления о готовности допустить исполнителя к прибору учета воды;

**4.11.** По истечении указанного в подпунктах 1-3 пункта 4.10, настоящего договора, предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется в соответствии с пунктом 4.10, настоящего договора, плата за предоставленную потребителю по настоящему договору коммунальную услугу рассчитывается исходя из установленных действующим законодательством РФ нормативов потребления этой услуги;

**4.12.** Если в ходе проводимой исполнителем проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях установленных у него приборов учета воды исполнителем будет установлено расхождение между показаниями проверяемого прибора учета и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителем исполнителю и использован исполнителем при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, исполнитель производит перерасчет размера платы за коммунальную услугу исходя из снятых им в ходе проверки показаний проверяемого прибора учета. При этом, если потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным потребителем в течение того расчетного периода, в котором исполнителем была проведена проверка;

**4.13.** При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (несанкционированного подключения) водопровода потребителя к водопроводным сетям исполнителя, исполнитель демонтирует такое несанкционированное подключение и производит доначисление платы за оказываемую по настоящему договору коммунальную услугу. Доначисление размера платы в этом случае производится исходя из объема воды, рассчитанного как произведение пропускной способности трубы несанкционированно подключенного водопровода потребителя и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в составленном исполнителем акте о выявлении несанкционированного подключения, до даты устранения исполнителем такого несанкционированного подключения. При обнаружении исполнителем факта несанкционированного вмешательства в работу, установленного у потребителя, прибора учета воды, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, использование показаний установленного у потребителя прибора учета при расчетах за предоставляемую потребителю коммунальную услугу прекращается. При этом, исполнитель производит перерасчет размера платы за оказанную потребителю коммунальную услугу исходя из объема воды, рассчитанного как произведение пропускной способности трубы подводящего водопровода потребителя и его круглосуточной работы за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанной в составленном исполнителем акте проверки состояния прибора учета у потребителя, до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление платы производится, начиная с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета;

**4.14.** Плата за оказываемую по настоящему договору коммунальную услугу вноситься потребителем непосредственно исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту. Плата за коммунальную услугу вноситься потребителем ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

**4.15.** В случае если потребителю в установленном порядке предоставляется льгота в виде скидки по оплате, предоставляемой ему по настоящему договору коммунальной услуги, размер платы за коммунальную услугу уменьшается на величину скидки;

**4.16.**При временном, то есть более 5-ти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном прибором учета воды, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю по настоящему договору коммунальную услугу. Перерасчет производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

**4.17.**Перерасчет размера платы за коммунальную услугу, предоставляемую потребителю по настоящему договору, осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления потребителя о перерасчете размера платы за данную услугу, поданного до начала периода временного отсутствия потребителя или не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя. В случае подачи заявления о перерасчете до начала периода временного отсутствия потребителя перерасчет размера платы за услугу осуществляется исполнителем за указанный в заявлении период временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев. Если по истечении 6 месяцев, за которые исполнителем произведен перерасчет размера платы за услугу, период временного отсутствия потребителя продолжается и потребитель подал заявление о перерасчете за последующие расчетные периоды в связи с продлением периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальную услугу осуществляется исполнителем за период, указанный в заявлении о продлении периода временного отсутствия потребителя, но не более чем за 6 месяцев, следующих за периодом, за который исполнителем произведен перерасчет размера платы за предоставляемую исполнителю по настоящему договору коммунальную услугу. Если потребитель, подавший заявление о перерасчете до начала периода временного отсутствия, не представил документы, подтверждающие продолжительность его отсутствия, или представленные документы не подтверждают временное отсутствие потребителя в течение всего или части периода, указанного в заявлении о перерасчете, исполнитель начисляет плату за коммунальные услуги за период неподтвержденного отсутствия в полном размере. В случае подачи заявления о перерасчете в течение 30 дней после окончания периода временного отсутствия потребителя исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги за период временного отсутствия, подтвержденный представленными документами, с учетом платежей, ранее начисленных исполнителем потребителю за период перерасчета;

**4.18.**В заявлении о перерасчете указываются фамилия, имя и отчество каждого временно отсутствующего потребителя, день начала и окончания периода его временного отсутствия в жилом помещении.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя;

**4.19.**В случае если на период временного отсутствия потребителя исполнителем по обращению потребителя было произведено отключение и опломбирование запорной арматуры, отделяющей водопроводный ввод домовладении или квартиры потребителя от централизованных водопроводных сетей исполнителя или внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме, и после возвращения потребителя исполнителем в ходе проведенной им проверки был установлен факт сохранности установленных пломб по окончании периода временного отсутствия, то перерасчет размера платы за коммунальную услугу, предоставляемую потребителю по настоящему договору, производится без представления потребителем исполнителю документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя.

**5. Основания и порядок приостановления**

**и ограничения предоставления коммунальной услуги**

**5.1.** Под ограничением предоставления коммунальной услуги в настоящем договоре понимается временное уменьшение исполнителем объема (количества) подачи потребителю коммунального ресурса и (или) введение графика предоставления коммунальной услуги в течение суток.

Под приостановлением предоставления коммунальной услуги в настоящем договоре понимается временное прекращение исполнителем подачи потребителю коммунального ресурса;

**5.2.** Исполнитель вправе ограничить или приостановить предоставление по настоящему договору коммунальной услуги потребителю, без предварительного уведомления потребителя в случаях:

1. возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации на водопроводных сетях исполнителя по которым исполнитель оказывает потребителям коммунальную услугу – холодное водоснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;
2. возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;
3. выявления факта несанкционированного подключения водопроводных вводов потребителя к централизованным водопроводным сетям исполнителя или факта несанкционированного подключения внутридомовой инженерной сетей (ее части) в домовладении потребителя к водопроводному вводу домовладения в обход прибора учета потребления воды - с момента выявления несанкционированного подключения;
4. в других случаях, предусмотренных правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354.

**5.3.** В случаях ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, предусмотренных подпунктами 1,2 пункта **5.2.** настоящего договора, исполнитель в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги информирует потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги;

**5.4.** Исполнитель вправе ограничить или приостановить предоставление по настоящему договору коммунальной услуги потребителю, предварительно уведомив об этом потребителя, в случаях:

1. неполной оплаты потребителем коммунальной услуги - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения;
2. проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей исполнителя - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя;

**5.5.**Под неполной оплатой потребителем предоставляемой ему по настоящему договору коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2-х месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги, независимо от наличия или отсутствия у потребителя прибора учета воды, и тарифа на предоставляемую исполнителю по настоящему договору коммунальную услугу, действующего на день ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения;

**5.6.** Предоставление коммунальной услуги возобновляется исполнителем в течение 2-х календарных дней со дня устранения причин, указанных в подпунктах 1,2 пункта 5.2, и пункте 5.4, настоящего договора, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента

**6. Порядок установления факта не предоставления коммунальной услуги или предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

**6.1.**При предоставлении в расчетном периоде потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

**6.2.**При перерывах в предоставлении коммунальной услуги, превышающих установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за такую коммунальную услугу, рассчитываемый при отсутствии у потребителя прибора учета потребляемой воды, снижается на размер платы за объем не предоставленной коммунальной услуги.

Объем (количество) не предоставленной потребителю в течение расчетного периода коммунальной услуги, при отсутствии у потребителя прибора учета коммунального ресурса (холодной питьевой воды) рассчитывается исходя из продолжительности не предоставления коммунальной услуги и норматива потребления коммунальной услуги;

**6.3.**При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги ненадлежащего качества размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период (день) предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества, в случаях, предусмотренных приложением № 1 к вышеуказанным Правилам;

**6.4.**При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу исполнителя. Сообщение о нарушении качества коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги;

**6.5.** В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он сообщает об этом обратившемуся потребителю. Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги;

**6.6.**По окончании проверки по сообщению потребителя о нарушении качества коммунальной услуги, исполнителем составляется акт проверки. При установлении входе проверки факта нарушения качества коммунальной услуги, в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги. При не подтверждении, в ходе проверки сообщения потребителя о нарушении качества коммунальной услуги, в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги;

**6.7.** При возникновении, в ходе проверки, спора относительно факта нарушения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления от установленных параметров качества коммунальной услуги, любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет исполнитель. Если в результате экспертизы, инициированной потребителем, установлено отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги, то потребитель обязан возместить исполнителю расходы на ее проведение. Расходы на проведение экспертизы, инициированной иным участником проверки, несет такой участник;

**6.8.**Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются:

1. дата и время обнаружения исполнителем факта нарушения качества коммунальной услуги, указанные исполнителем в журнале учета таких фактов;
2. дата и время доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, подтвержденном в результате проверки исполнителем такого сообщения потребителя;
3. дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, зафиксированные прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства РРФ о единстве измерений, если указанные прибор учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения;
4. дата и время начала нарушения качества коммунальной услуги, которые были зафиксированы в акте проверки качества предоставляемых коммунальных услуг, составленном потребителем, в случае если нарушение качества было подтверждено в ходе проведенной исполнителем проверки факта нарушения качества коммунальной услуги или в результате проведения экспертизы качества коммунальной услуги;

**6.9.**Период нарушения качества коммунальной услуги считается оконченным:

1. с даты и времени установления исполнителем факта возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества;
2. с даты и времени доведения потребителем до сведения аварийно-диспетчерской службы исполнителя сообщения о возобновлении предоставления ему коммунальной услуги надлежащего качества;
3. с даты и времени, указанных в акте о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги;
4. с даты и времени возобновления предоставления коммунальной услуги надлежащего качества, зафиксированных прибором учета или иным средством измерения, которое предназначено для этих целей и используется в соответствии с требованиями законодательства РФ о единстве измерений, если указанные прибор учета и средства измерения способны сохранять зафиксированные сведения.

**7. Порядок контроля качества холодной (питьевой) воды**

**7.1.** Производственный контроль качества холодной (питьевой) воды, подаваемой потребителю с использованием централизованных систем водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды, качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

**7.2.** Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества холодной (питьевой) воды установленным требованиям, за исключением показателей качества холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, при этом оно должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества холодной (питьевой) воды в соответствие установленным требованиям;

**8. Ответственность сторон**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354(раздел XVI Правил);

**8.2.** Ответственность исполнителя за качество предоставляемой по настоящему договору коммунальной услуги определяется до границы раздела находящейся на балансе исполнителя централизованной системы холодного водоснабжения с подводящим (дворовым) водопроводом абонента или элементами внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома;

**9. Действие договора**

**9.1.** Настоящий договор вступает в силу с **«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года;**

**9.2.** Настоящий договор заключен сроком на **один** год;

**9.3.** Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях;

**9.4.** В случае, предусмотренного законодательством Российской Федерации, отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке, настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

**10. Прочие условия**

**10.1.** Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны исполнителем и потребителем;

**10.2.** Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу;

**10.3.**[Приложения](#Par284) к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**11. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель** | |  | **Потребитель** | |
| **Адрес:** | 352360, Краснодарский край  Тбилисский район ст. Тбилисская  ул. Коммунальная,35а | **Фамилия, имя,**  **отчество** |  |
| **Контактные**  **телефоны** | 8-86-158-2-50-38 Абонентский отдел | **Дата рождения** |  |
| **ОГРН** | 1142364000569 | **Реквизиты документа**  **удостоверяющего**  **личность** |  |
| **ИНН** | 2364010231 |
| **КПП** | 236401001 | **Адрес места**  **жительства:** |  |
| **ОКВЭД** | 41.00.1 | **Контактный телефон** |  |
| **расчетный счет** | № 40702810700130000132 в  КБ «Кубань Кредит» ООО г. Краснодар | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  подпись фамилия, инициалы | |
| **кор. счет** | № 30101810200000000722 |  |  |
| **БИК** | 040349722 |
| Директора МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | |  | |

Потребитель дает исполнителю свое согласие на обработку содержащихся в настоящем договоре его (потребителя) персональных данных, в целях предоставления коммунальной услуги – холодное водоснабжение лицам, проживающим по адресу предоставления коммунальной услуги, указанному в настоящем договоре.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

кратка подпись потребителя (фамилия и инициалы потребителя)

**Приложение № 1**

К договору на холодное водоснабжение в период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года по «\_\_\_» года, между МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ**

**о разграничении балансовой принадлежности**

Гарантирующая организация – **Муниципальное унитарное предприятие (МУП) «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района**» именуемое в дальнейшем организацией водопроводного хозяйства, в лице директора **Артеменко Александра Александровича** действующего на основании Устава предприятия с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем абонент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, составили настоящий акт о том, что

**По объекту водоснабжения:** расположенному по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ границей раздела балансовой принадлежности водопроводных сетей организации водопроводного хозяйства (ВХ) и абонента является точка в месте врезки подводящего водопровода абонента до объектов водоснабжения в разводящий (уличный) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ водопровод организации ВХ, диаметром \_\_\_\_\_ мм., проложенный по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подводящий центральный водопровод до здания по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - находятся на балансе абонента.

Разводящий (уличный) водопровод диаметром \_\_\_\_\_\_\_\_ мм., проложенный по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – находится на балансе организации водопроводного хозяйства.

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация водопроводного хозяйства** |  | **Абонент** |
| Директор МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.А. Артеменко**  м.п. |  |

**Приложение № 2**

К договору на холодное водоснабжение в период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года по «\_\_\_» года, между МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**АКТ**

**о разграничении эксплуатационной ответственности**

Гарантирующая организация – **Муниципальное унитарное предприятие (МУП) «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района**» именуемое в дальнейшем организацией водопроводного хозяйства, в лице директора **Артеменко Александра Александровича** действующего на основании Устава предприятия с одной стороны и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемое в дальнейшем абонент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем стороны, составили настоящий акт о том, что

**По объектам водоснабжения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расположенное по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

границей эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводного хозяйства является точка в месте врезки подводящего водопровода абонента до объектов водоснабжения в разводящий (уличный) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ водопровод организации ВХ, диаметром \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мм., проложенный по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В зоне эксплуатационной ответственности абонента находятся – подводящий водопровод от места его врезки в центральные водопроводные сети до объектов водоснабжения по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ инженерные сети здания и сооружений по вышеуказанному адресу, прибор учета воды.

В зоне эксплуатационной ответственности организации водопроводного хозяйства находятся – центральная водопроводная сеть станицы Тбилисской Тбилисского района, проложенный по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация водопроводного хозяйства** |  | **Абонент** |
| Директор МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.А. Артеменко**  м.п. |  |

**Приложение № 3**

К договору на холодное водоснабжение в период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года по «\_\_\_» года, между МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РЕЖИМ**

**подачи (потребления) холодной воды**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование объекта (ввода) | Гарантированный объем подачи холодной питьевой воды в период действия договора | Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения | Гарантированный уровень давления холодной питьевой воды |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | Врезка подводящего водопровода абонента к объектам водоснабжения административного здания по адресу: | \_\_\_\_ м. куб., в сутки |  | \_\_\_\_ атм. |

Режим установлен на период действия контракта.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация водопроводного хозяйства** |  | **Абонент** |
| Директор МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.А. Артеменко**  м.п. |  |

**Приложение № 4**

К договору на холодное водоснабжение в период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года по «\_\_\_» года, между МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения» и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ**

**об узлах учета, приборах учета и местах отбора проб холодной воды**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование и адрес объекта водоснабжения | Показания приборов учета на дату ввода в эксплуатацию | Дата опломбирования  (ввода в эксплуатацию) | Дата очередной поверки |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование и адрес объекта водоснабжения | Месторасположение узла учета | Диаметр прибора учета, мм | Марка и заводской номер прибора учета | Технический паспорт прилагается (указать количество листов) |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Месторасположение места отбора проб | Характеристика места отбора проб | Частота отбора проб |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация водопроводного хозяйства** |  | **Абонент** |
| Директор МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **А.А. Артеменко**  м.п. |  |