

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района.

№	Показатель	1 квартал 2023 год
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края(шт.) /% района (шт.) /%	99/100%
		-
		57/55%
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	99/100%
		-
		-
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	99
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	89/89,9%
		-
3.2.	разъяснено (шт.)/%	10/10,1%
3.3.	не поддержано (шт.)/%	-
4.	В работе (шт.)	0
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	64/64,6%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-
8.2.	по телефону (шт.)	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	12
9.1	в том числе главой	12
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	75

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района в 2023 году.**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МУП «Водоканал Тбилисского сельского поселения Тбилисского района», МУП ЖКХ Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

За первый квартал 2023 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 99 письменных и 75 устных, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 89,9% от общего числа, на остальные 10,1% обращений даны разъяснения. 64,6% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 57 обращений. 166 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (23,7%), ремонт, строительство дорог (9,3%) вырубка аварийных деревьев (12,0%), восстановление уличного освещения (10,7%), строительство тротуаров (5,4%), изоляция бродячих собак (13,5%), установление границ земельного участка (5,2%), обеспечение твердым топливом (2,2%), (18,0%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.