



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ТБИЛИССКОГО СЕЛЬСКОГО  
ПОСЕЛЕНИЯ  
ТБИЛИССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Новая ул., д.33, ст-ца Тбилисская,  
Тбилисский район,  
Краснодарский край, 352360  
тел.: (86158) 2-31-79, факс: (86158) 2-31-79  
E-mail: adm.tbil.pos@yandex.ru

3.08.2025 № 4717  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

И.о. главы муниципального  
образования  
Тбилисский район

Кириченко Т.В.

Уважаемая Татьяна Владимировна!

Предоставляем Вам статистические данные и аналитическую справку  
о работе с обращениями граждан в 3 квартале и за 9 месяцев 2025 года.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении  
Тбилисского района

№	Показатель	3 квартал 2025 г.	Всего за 9 месяцев 2025 г.
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края (шт.) /% района (шт.) /% по сети «Интернет»	227/100%	537/100%
		-	-
		26/12%	100/19%
		21	38
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	227/100%	537/100%
		-	-
		-	-
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-	-
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	227	537
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	210/93%	488/91%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	17/7%	49/9%

3.3.	не поддержано (шт.)/%	-	-
4.	В работе (шт.)	20	20
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	157/69%	368/69%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	16	49
9.1	в том числе главой	16	49
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	82	243

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан  
в администрации Тбилисского сельского поселения  
Тбилисского района в 2025 году**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района,

руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

За 9 месяцев 2025 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 537 письменных и 243 устных обращений, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 93% от общего числа, на остальные 7% обращений даны разъяснения. 69% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 100 обращений. 899 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (37,2%), ремонт, строительство дорог (10,8%) вырубка аварийных деревьев (11,2%), восстановление уличного освещения (10,9%), строительство тротуаров (4,8%), изоляция бродячих собак (13,5%), установление границ земельного участка (4,8%), обеспечение твердым топливом (3,2%), (3,6%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.

Глава Тбилисского сельского  
поселения Тбилисского района

А.Н.Стойкин