



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ТБИЛИССКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
ТБИЛИССКОГО РАЙОНА**

Новая ул., д.33, станция Тбилисская,
Тбилисский район,
Краснодарский край, 352360,
тел.(86158) 2-31-79, факс: (86158) 2-31-79
E-mail: adm.tbil.pos@yandex.ru

12 ЯНВ 2024 № 51

на № _____ от _____

Главе муниципального образования
Тбилисский район

Ильину Е.Г.

Уважаемый Евгений Геннадьевич!

Предоставляем Вам статистические данные и аналитическую записку по итогам работы с обращениями граждан за 12 месяцев 2023 года.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района за 4 квартал 2023 года и за 2023 год.

№	Показатель	4 квартал 2023 год	Всего за 2023 год
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края (шт.) /% района (шт.) /%	145	707
		1/ 0,07%	6/ 0,43%
		39/2,8%	202/14,4%
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	145	707
		100%	100%
		1/ 100%	6/ 100%
		39/100%	202/100%
2.	Поступило повторно (шт.) /%	4 2,8 %	8 1,1 %
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	145	707
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	126	597
		87 %	84 %
3.2.	разъяснено (шт.)/%	19 13 %	110 16 %
3.3.	не поддержано (шт.)/%	-	-

4.	В работе (шт.)		
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	133 92 %	585 83 %
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-	-
8.2.	по телефону (шт.)	-	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	10	70
9.1	в том числе главой	10	70
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	93	420

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района в 2023 году.**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения по решению жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

В истекшем периоде 2023 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 707 письменных и 420 устных обращений, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по

обращениям составляет 84% от общего числа, на остальные 16% обращений даны разъяснения. 83 % обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 202 обращения, из них 7 обращений из администрации Президента РФ, 6 обращений из администрации Краснодарского края. 1285 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (13,5%), ремонт, строительство дорог (12,4%) вырубка аварийных деревьев (11,7%), восстановление уличного освещения (11,1%), строительство тротуаров (10,2%), изоляция бродячих собак (4,3%), установление границ земельного участка (4,8%), обеспечение твердым топливом (3,8%), (28,2%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.

Исполняющий обязанности
главы Тбилисского сельского
поселения Тбилисского района



В.В. Войтов