



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ТБИЛИССКОГО СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ
ТБИЛИССКОГО РАЙОНА**

Новая ул., д.33, станица Тбилисская,
Тбилисский район,
Краснодарский край, 352360,
тел.(86158) 2-31-79, факс: (86158) 2-31-79
E-mail: adm.tbil.pos@yandex.ru

9 АПР 2024

№ 1545

на № _____ от _____

Главе муниципального образования
Тбилисский район

Е.Г. Ильину

Уважаемый Евгений Геннадьевич!

Предоставляем Вам статистические данные и аналитическую справку о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2024 года.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении
Тбилисского района.

№	Показатель	1 квартал 2024 год
1	2	3
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)/%, в том числе из администрации края(шт.) /% района (шт.) /%	121/100%
		-
		55/45%
1.1.	взято на контроль всего (шт.) /%, в том числе из администрации края района (шт.) /%	121/100%
		-
		-
2.	Поступило повторно (шт.) /%	-
2.1	Поступило многократно (шт.) /%	-
3.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	121
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (шт.)/%	107/88,9%
3.2.	разъяснено (шт.)/%	14/11,1%

3.3.	не поддержано (шт.)/%	-
4.	В работе (шт.)	0
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)/%	75/62%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-
7.1.	Привлечены к ответственности (чел.)	-
8.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-
8.1.	с выездом на место (шт.)	-
8.2.	по телефону (шт.)	-
8.3.	анкетирование (шт.)	-
9.	Принято граждан на личных приёмах руководством (чел.)	18
9.1	в том числе главой	18
10.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	-
11.	Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	52

**Пояснительная записка о работе с обращениями граждан
в администрации Тбилисского сельского поселения
Тбилисского района в 2024 году.**

Главным направлением в работе администрации являются обращения и наказания жителей поселения по решению жизненно необходимых и первоочередных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства, коммунального хозяйства.

Для сохранения стабильной ситуации и решения жизненных проблем жителей использовались различные формы работы – это прием граждан главой, заместителем главы и председателем Совета Тбилисского сельского поселения Тбилисского района; «Телефон доверия»; «Прямая линия»; «Интернет-приемная»; встречи по месту работы и жительства. В данных мероприятиях принимают участие депутаты Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, представители силовых структур, работники администрации Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, руководители подведомственных учреждений – МАУ «Радуга» Тбилисского сельского поселения Тбилисского района, МАУК «Тбилисский КДЦ «Юбилейный», МБУК «Тбилисский КДЦ».

За первый квартал 2024 года в администрацию Тбилисского сельского поселения поступило 121 письменных и 52 устных, в том числе «Прямая линия и Телефон доверия». Количество положительных решений по обращениям составляет 88,9% от общего числа, на остальные 11,1% обращений даны разъяснения. 62% обращений рассматривалось с выездом на место и участием заявителей. Многие проблемы оперативно разрешались в день подачи заявления.

Из администрации муниципального образования Тбилисский район поступило 55 обращений. 177 обращений поступило в администрацию Тбилисского сельского поселения Тбилисского района от жителей нашего поселения.

Приоритетными остаются вопросы социальной и жилищно-коммунальной сферы. Заявителей беспокоят проблемы: наведение санитарного порядка на придомовых территориях - покос сорной растительности (21,7%), ремонт, строительство дорог (11,3%) вырубка аварийных деревьев (12,7%), восстановление уличного освещения (10,0%), строительство тротуаров (6,4%), изоляция бродячих собак (12,5%), установление границ земельного участка (6,2%), обеспечение твердым топливом (2,2%), (17,0%) обращений поступило по иным вопросам.

В целях контроля качества рассмотрения заявлений и жалоб граждан и исполнения поручений главы расширилась практика проверки достоверности ответов, подготовленных исполнителями, с выездом на место или в беседе с заявителем по телефону.

На постоянной основе администрацией Тбилисского сельского поселения Тбилисского района во взаимодействии с Общественной палатой муниципального образования Тбилисский район, Советом по правам человека и развитию гражданского общества муниципального образования Тбилисский район ведется работа по рассмотрению обращений граждан, проживающих на территории поселения, осуществляются совместные выезды на обращения для оказания помощи в разрешении вопросов.

Глава Тбилисского сельского
поселения Тбилисского района



А.Н.Стойкин