

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан в Тбилисском сельском поселении  
Тбилисского района в 3 квартале и 9 месяцев 2017 год

№	Показатель	3 квартал 2017г.	9 месяцев 2017г.
1	2	3	4
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края/района (кол.) /%	109	364
		0/15 (13,8%)	0/49 (13,5%)
1.1.	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе из администрации края/района (кол.) /%	109 (100%)	364 (100%)
		0/15 (100%)	0/49 (100%)
2.	Поступило повторно (кол.) /%	-	-
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.) из них:	105	342
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/%	14 (13,3%)	64 (18,7%)
3.2.	разъяснено (кол.)/%	91 (86,7%)	278 (81,3%)
3.3.	не поддержано (кол.)/%	-	-
4.	в работе (кол.)	27	
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/%	101 (96,2%)	331 (96,8%)
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-
7.1.	Наказаны ли виновные (чел.)	-	-
8.	Принято граждан на личных приёмах руководством	75	190
8.1.	в том числе главой	61	162
9.	Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	86	207
10.	Принято звонков по телефону "телефон доверия"	38	114